

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI

BH Securities a.s.

Vážení,

v tomto dokumentu (dále jen „**Zásady ochrany osobních údajů**“) naleznete informace o zásadách ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů ve společnosti BH Securities a.s., IČ: 601 92 941, sídlem Na Příkopě 848/6, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem soudu v Praze, oddíl B, vložka 2288.

V těchto Zásadách ochrany osobních údajů Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu stanoveném aplikovatelnými právními předpisy, zejména pak v rozsahu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, neboli General Data Protection Regulation (dále jen „**GDPR**“).

Dále v textu tohoto dokumentu se dozvíte zejména:

- (1) Kdo je tzv. správcem Vašich osobních údajů.
- (2) Proč Vaše osobní údaje zpracováváme.
- (3) Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme.
- (4) Jak, resp. odkud získáváme Vaše osobní údaje.
- (5) Jak zpracováváme Vaše osobní údaje.
- (6) Komu můžeme Vaše osobní údaje poskytnout.
- (7) Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme.
- (8) Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny.
- (9) Jaká máte práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů.
- (10) Kde můžete uplatnit svá práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů a kde můžete získat aktuální znění těchto Zásad ochrany osobních údajů
- (11) Jak je to s elektronickými komunikačními prostředky a mobilními aplikacemi.
- (12) Jak je to s platností a účinností těchto Zásad ochrany osobních údajů.

Prosíme, seznámte se s obsahem těchto Zásad ochrany osobních údajů.

Naše společnost má řadu zákonných povinností, které se týkají zpracování osobních údajů fyzických osob a které musíme dodržovat zejména s ohledem na plnění smluvních povinností, povinností uložených právními předpisy a/nebo povinností vůči orgánům veřejné moci. V tomto ohledu platí, že bychom zákazníkovi, který je fyzickou osobou, bez poskytnutí osobních údajů své produkty a služby nemohli vůbec poskytnout. Naše společnost osobní údaje svých zákazníků zpracovává ale také nad rámec uvedených povinností, a to například z důvodu plnění uzavřených smluv a z důvodu oprávněných zájmů naší společnosti, našich zákazníků, případně i dalších osob. Pokud chceme zpracovávat osobní údaje svých zákazníků z jiných důvodů, potřebujeme získat souhlas zákazníka, který je fyzickou osobou.

Protože naše společnost nezpracovává jenom osobní údaje fyzických osob, které jsou našimi zákazníky, platí, že nevyplývá-li z povahy věci něco jiného, týkají se veškeré dále uvedené informace také zpracování osobních údajů dalších fyzických osob, jako naši dodavatelé (fyzické osoby), naši potenciální zákazníci, tj. osoby, se kterými jsme dosud nenavázali smluvní vztah, ale jsme s nimi již v kontaktu, či naši zákazníci bývalí. Informace dále uvedené se přiměřeně uplatní rovněž ve vztahu k osobám, které při jednání s naší společností zastupují naše zákazníky (např. členové statutárních orgánů právnických osob, pracovníci našich zákazníků, zástupci našich zákazníků atd.). Dále uvedené informace se rovněž přiměřeně uplatní ve vztahu k osobním údajům dalších osob, ohledně kterých má naše společnost určité zákonné povinnosti (např. koneční vlastníci právnických osob apod.).

Při zpracování osobních údajů fyzických osob dodržujeme zejména následující zásady:

- (a) osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování;
- (b) osobní údaje zpracováváme a chráníme způsobem, který zabraňuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití;
- (c) informujeme srozumitelně o zpracování osobních údajů a o nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o dalších souvisejících právech;
- (d) dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření zajišťující zabezpečení osobních údajů; veškeré osoby, které v souvislosti se zpracováváním osobních údajů s nimi přicházejí do styku, jsou vázány povinností dodržovat mlčenlivosti.

1. Kdo je tzv. správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je společnost BH Securities a.s., IČ: 601 92 941, sídlem Na Příkopě 848/6, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2288.

2. Proč Vaše osobní údaje zpracováváme

V této kapitole se dozvíte, jaké jsou účely zpracovávání Vašich osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování. Přitom Vám zejména vysvětlíme, jaký je rozdíl mezi případy zpracování Vašich osobních údajů bez Vašeho souhlasu a případy, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme s Vaším souhlasem.

2.1 Zpracování osobních údajů bez souhlasu

Osobní údaje zpracováváme bez Vašeho souhlasu především v případě, kdy nám musíte předat své určité osobní údaje jako podmínku toho, abychom s Vámi mohli vůbec mohli uzavřít příslušnou smlouvu a tuto dále plnit. Osobní údaje zpracováváme bez Vašeho souhlasu rovněž v dalších případech, kdy jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje získané jiným způsobem nebo nám zákon ukládá povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje.

- (a) Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat bez Vašeho souhlasu především z důvodu dodržení našich právních povinností vyplývajících pro nás z příslušných právních předpisů (zákonů, vyhlášek, mezinárodních smluv či Nařízení Evropské komise), a to zejména pro účely
- (i) dodržování pravidel jednání se zákazníky (i potenciálními zákazníky), zejména pro účely komunikace a nabízení investičních nástrojů, včetně posouzení, zda investiční nástroj, který je zákazníkovi nabízen, odpovídá potřebám cílového trhu, do něhož zákazník patří, a včetně získání informací o jeho odborných znalostech a zkušenostech v oblastech investic, finančním zázemí, včetně schopnosti nést ztráty, a investičních cílech, včetně tolerance k riziku, či požádání o takové informace;
 - (ii) řádného a obezřetného poskytování investičních služeb;
 - (iii) plnění povinností uložených naší společností v přímé souvislosti s investičními službami, které je oprávněna poskytovat především na základě licence či povolení udělených Českou národní bankou;
 - (iv) kontrola a prevence zneužití trhu - prevence, odhalování, vyšetřování a další plnění požadovaných kroků pro šetření na porušení zneužívání trhu podle zákona o podnikání na kapitálovém trhu a nařízení o zneužívání trhu;
 - (v) podáváním informací o zahraničních účtech pro zahraničí dle platných mezinárodních smluv a dalších právních předpisů (FATCA, GATCA)
 - (vi) identifikace a kontroly zákazníka dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
 - (vii) předcházení vzniku škod na majetku naší společnosti, našich zákazníků, jakož i třetích osob;
 - (viii) prevence podvodného jednání;
 - (ix) plnění ostatních oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci;
 - (x) plnění povinností vyplývajících z právních předpisů v oblasti vedení účetnictví a daní;
 - (xi) plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí a exekucí či insolvenčního řízení;
 - (xii) plnění archivačních povinností.
- (b) Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat bez Vašeho souhlasu rovněž z důvodu a pro účely uzavření a/nebo plnění smlouvy mezi Vámi a naší společností. Jde zejména o poskytnutí služby, uskutečnění obchodu nebo poskytnutí jiného plnění dle smlouvy uzavřené s naší společností, včetně jednání o uzavření nebo změně příslušné smlouvy;
- (c) Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat bez Vašeho souhlasu rovněž z důvodu oprávněných zájmů naší společnosti, našich zákazníků či třetích osob, a to zejména pro účely
- (i) péče o naše zákazníky; jde o aktivity, které nepředstavují přímo plnění smlouvy či jiný zákonný rámec pro zpracování osobních údajů, ale z našeho pohledu představují nedílnou součást naplňování našeho vztahu s našimi zákazníky tak, abychom mohli náš vztah s nimi udržovat a rozvíjet; do uvedených aktivit patří rovněž naše činnost sledující spolupráci se zákazníky, jakož i potenciálními zákazníky, kteří projevíli (přímo či nepřímě) zájem o spolupráci s naší společností, resp. zájem o naše produkty a služby, a to často ještě ve fázi, než se stanou potenciálním zákazníkem ve smyslu aplikovatelné právní úpravy v oblasti podnikání na kapitálovém trhu, kdy dojde k přeměně účelu zpracování osobních údajů na plnění právních povinností stanovených zákonem; nabízení našich obvyklých produktů a služeb našim zákazníkům; jde o šíření informací, nabízení produktů a služeb naší společnosti, včetně produktů a služeb zaměřených

na individuální zákazníky; do uvedených aktivit patří rovněž nabízení našich obvyklých produktů a služeb potenciálním zákazníkům, kteří projeví (přímo či nepřímo) zájem o spolupráci s naší společností, resp. zájem o naše produkty a služby, a to často ještě ve fázi, než se stanou potenciálním zákazníkem ve smyslu aplikovatelné právní úpravy v oblasti podnikání na kapitálovém trhu, kdy dojde k přeměně účelu zpracování osobních údajů na plnění právních povinností stanovených zákonem;

- (ii) zlepšování kvality našich produktů a služeb a vývoj nových; jde o činnosti, které jsou do jisté míry součástí péče o zákazníky a které jsou zaměřené na to, aby naše produkty a služby reagovaly na aktuální potřeby našich zákazníků, včetně sledování statistických údajů; a dále jde o navazující činnosti, které v reakci na potřeby našich zákazníků reagují nabídkou zcela nových produktů a služeb;
- (iii) ochrany majetku naší společnosti, našich zákazníků, jakož i třetích osob, a to zejména formou umístění kamer v našem sídle; kamerové systémy je instalován za účelem ochrany osob a majetku proti protiprávnímu jednání, primárně v rámci prevence a objasňování loupežného přepadení, krádeží vloupáním, krádeží, proti vandalismu a proti podvodnému jednání;
- (iv) ICT a testování změn softwaru – v některých případech nelze nový software zavést bez účinného testování na datech našich klientů; v případě, kdy nemáme dostatečná testovací data, využíváme k testování softwaru a softwarových změn Vaše osobní údaje;
- (v) dokládání skutečností, které potřebujeme doložit třetím osobám či orgánům veřejné moci při vymáhání pohledávek, informování poskytovatelů zajištění, realizaci zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek;
- (vi) řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů.

2.2 Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem

Osobní údaje zpracováváme s Vaším souhlasem v případě, kdy nemáme ke zpracování Vašich osobních údajů jiný výše uvedený právní důvod a kdy jste dobrovolně souhlasili s tím, abychom zpracovávali Vámi poskytnuté osobní údaje. Jde zejména o:

- (a) uchování kopií Vašich dokladů totožnosti;
 - (b) užití Vašich fotografií z akcí pořádaných naší společností;
 - (c) užití záznamů Vašich biometrických dat;
 - (d) užití údajů o Vašem chování na webu.
- (vii)

3. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme

V této kapitole se dozvíte, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme. Přitom Vám zejména vysvětlíme, do jakých kategorií Vaše osobní údaje rozdělujeme, což Vám umožní lépe pochopit nejen rozsah zpracování Vašich osobních údajů, ale i smysl jejich zpracování.

3.1 Základní kategorie zpracovávaných osobních údajů

Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracováváme zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy, údaje vznikající plněním závazků ze smluv, údaje získané v souvislosti s poskytováním našich produktů či služeb, údaje vzniklé naší vlastní činností a v nezbytném a oprávněném rozsahu rovněž obdobné údaje o jiných osobách, jejichž osobní údaje pro nás mají význam v souvislosti se smluvním (či jiným právním) vztahem mezi Vámi a naší společností. Takto naše společnost zpracovává zejména následující osobní údaje:

(a) Identifikační údaje

Identifikačními údaji jsou údaje, které nám umožňují Vás identifikovat tak, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu a mohli Vám poskytnout své produkty a služby bez nepřiměřených právních a věcných rizik, především jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, místo narození, státní příslušnost, daňová příslušnost, typ, číslo a platnost průkazu totožnosti; u klienta fyzické osoby – podnikatele také IČ a DIČ. Dalšími možnými identifikačními údaji jsou například číslo zákazníka přidělené Vám společností při uzavření smlouvy, podpisový vzor či číslo bankovního účtu, který využíváte v souvislosti s transakcemi prováděnými naší společností, v případě účtu v cizí měně také IBAN a SWIFT kód. V souvislosti s využitím našich služeb prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků či aplikací mohou být identifikačním údajem rovněž soubory specifických autentizačních údajů, na jejichž použití se dohodneme, konkrétně pak přístupová uživatelská jména a hesla.

(b) Kontaktní údaje

Kontaktními údaji jsou údaje, která nám umožňují s Vámi navázat kontakt a komunikovat, zejména kontaktní adresy, telefonní čísla, e-mailové, faxové adresy či jiné obdobné kontaktní údaje.

(c) Údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy

Těmito údaji jsou takové, které nám umožňují splnit naše zákonné povinnosti stanovené v souvislosti s uzavíráním smlouvy. Jedná se o údaje nutné především k posouzení rizikovitosti z pohledu prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, dále pak údaje nezbytné pro poskytování investičních služeb. Mezi tyto údaje se v závislosti na typu uzavírané smlouvy řadí:

- (i) sociodemografické údaje – například typ způsobu zajištění příjmu (údaje o zaměstnání nebo druhu činnosti), informace, zda jste politicky exponovanou osobou;
- (ii) odborně-znalostní údaje – například údaje o nejvyšším dosaženém vzdělání, údaje

týkající se Vašich odborných znalostí v oblastech investic a zkušeností v oblasti investic;

- (iii) údaje o majetkových poměrech – například údaje o finančním zázemí, včetně schopnosti nést ztráty, a investičních cílech, včetně tolerance k riziku, údaje o Vašich celkových příjmech a závazcích, údaje o Vašem majetku, který chcete využít v souvislosti se smlouvou uzavřenou s naší společností, údaje o odhadu Vašeho majetku, resp. údaje o podílu majetku, který chcete využít v souvislosti se smlouvou uzavřenou s naší společností, ve vztahu k Vašemu celkovému majetku; do uvedené kategorie rovněž patří údaje o vašem vlastnictví (současném či minulém) nějakého významnějšího majetku, zejména nemovitostí či podílů ve firmách atd.

Uvedenými údaji jsou rovněž údaje, které nám umožňují platně uzavřít a plnit smlouvu s Vámi, jakož i údaje, které zpracováváme z důvodů oprávněných zájmů naší společnosti, našich zákazníků či třetích osob. Mezi tyto údaje řadíme například údaj o rodinném stavu našeho zákazníka, resp. potenciálního zákazníka.

(d) Údaje vznikající plněním smluv

V závislosti na povaze produktu či služby, které využíváte na základě uzavřené smlouvy, zpracováváme údaje týkající se poskytovaného produktu či služby. V této kategorii dochází ke zpracování osobních údajů, jakými jsou například údaje o cenných papírech, které držíte, o provedených platebních transakcích, údaje o použití platebních prostředků, údaje o provedených pokynech k nákupu investičních nástrojů, o datu vypořádání, informace o stavu portfolia investičních nástrojů, o objemu cenných papírů, které držíte, o poplatcích, které jste zaplatil, o výnosech cenných papírů a další informace související s nabýváním nebo převodem cenných papírů.

(e) Údaje získané v souvislosti s poskytováním našich produktů či služeb

V souvislosti s poskytováním našich produktů a služeb získáváme Vaše osobní údaje v rámci vzájemné komunikace a jiné interakce. Takto získáváme zejména

- (i) údaje o Vašem majetkovém účtu vedeném osobou zajišťující evidenci zaknihovaných cenných papírů, např. Centrálním depozitářem cenných papírů a.s.;
- (ii) údaje, jež slouží k zajištění bezpečnosti komunikace, jako například soubory specifických autentizačních údajů, na jejichž použití se dohodneme, nejčastěji přístupová uživatelská jména a hesla, nebo údaje o IP adrese počítače nebo jiného podobného zařízení, které používáte pro elektronickou komunikaci s naší společností;
- (iii) záznamy o projeveném zájmu o produkt či službu, o Vašich investičních strategiích nebo o Vašich specifických požadavcích, které nám sdělíte;
- (iv) údaje o exekucích či výkonech rozhodnutí případně postihujících Váš majetek svěřený naší společnosti nebo Vaše pohledávky vůči naší společnosti;
- (v) údaje o insolvenčním řízení, které je vůči Vám případně vedeno.

(f) **Údaje vzniklé naší činností**

Činností naší společnosti vznikají osobní údaje jako například námi přidělená čísla zákazníka, údaje o vstupu a opuštění sídla naší společnosti, čísla smlouvy, čísla a data Vašeho transakčního chování, vyhodnocení podané žádosti o produkt či službu nebo vyhodnocení potřebné pro naše rozhodnutí, zda Vám produkt anebo službu nabídneme či nikoliv.

(g) **Údaje o Vašem chování na webu**

Pokud prohlížíte naše webové stránky, nebo využíváte naší mobilní aplikaci, zpracováváme informace o údajích, zejména službách, které si zobrazujete, odkazy na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookie a obdobných technologií pro identifikaci zařízení.

3.2 Specifické kategorie zpracovávaných osobních údajů

V souvislosti s osobními údaji, které zpracováváme, považujeme za potřebné Vás výslovně upozornit na určité kategorie osobních údajů a způsoby jejich zpracování.

(a) **Rodná čísla**

Podle zákona je naše společnost povinná zpracovávat mj. rodná čísla svých zákazníků. Rodné číslo klienta, pokud mu bylo přiděleno, musí naše společnost v souladu se zákonem zjišťovat a zpracovávat v souvislosti se poskytováním svých produktů a služeb bez nepřiměřených právních a věcných rizik.

(b) **Kopie dokladů totožnosti (např. občanské průkazy, pasy)**

Abychom mohli plnit své zákonné povinnosti, abychom mohli s Vámi uzavřít smlouvu, tuto plnit a chránit oprávněné zájmy (naší společnosti, našich zákazníků (i potenciálních zákazníků) i dalších osob) bez nepřiměřených právních a věcných rizik, musíme provést řádnou a úplnou identifikaci Vaší osoby. Za uvedeným účelem je naše společnost povinná zpracovávat mimo jiné určité údaje o svých zákaznících a jejich dokladech totožnosti, a proto si, v případě, že vyhodnotíme, že je to nutné, pořizujeme kopie takových dokladů totožnosti. Pokud nám kopii svého dokladu totožnosti neposkytnete, musíme nezbytné údaje z Vašeho dokladu totožnosti zaznamenat, čímž dostojíme svým povinnostem ze zákona a naší smlouvy.

(c) **Záznamy komunikace**

Naše společnost monitoruje a zaznamenává komunikaci se svými zákazníky, jakož i potenciálními zákazníky. Takto naše společnost monitoruje a zaznamenává uvedenou komunikaci prostřednictvím písemných záznamů z osobních jednání, uchováváním elektronické komunikace (např. e-mailů) a nahráváním a uchováváním záznamů z telefonické komunikace v případě telefonických hovorů. Na uvedené případy jste vedle těchto zásad upozorňování rovněž v souvislosti s uzavřením smlouvy s naší společností. Rovněž Vás na uvedené pořizování záznamů upozorňujeme v souvislosti s příslušnými telefonními hovory. Ve všech případech ovšem platí, že obsah veškerých záznamů komunikace je důvěrný a využíváme jej výhradně z důvodů dodržování právních povinností, uzavření a plnění smlouvy a oprávněných zájmů.

(d) **Kamerové záznamy**

Naše společnost v prostorách svého sídla, konkrétně u hlavního vchodu, monitoruje pohyb osob, a to pořizování kamerových záznamů. Kamerové záznamy představují prostý obrazový záznam. Kamerové záznamy jsou pořizovány výhradně z důvodu dodržování právních povinností a oprávněných zájmů naší společnosti, zákazníků/klientů, případně třetích osob. Pokud nejsou záznamy potřebné pro účely trestního, správního či jiného obdobného řízení, zlikvidujeme je, a to nejpozději do 48 hodin od jejich pořízení. Záznamy, které jsou potřebné pro účely trestního, správního či jiného obdobného řízení, naše společnost likviduje bez zbytečného odkladu poté, co již nejsou pro takové řízení třeba.

(e) **Dotazník investora (Investiční dotazník)**

Při poskytování určitých investičních služeb je naše společnost ze zákona povinna získat (anebo si alespoň vyžádat) od zákazníka (včetně potenciálního zákazníka ve smyslu aplikovatelné právní úpravy) určité informace. Uvedené se týká informací o odborných znalostech v oblasti investic, zkušenostech v oblasti investic, finančním zázemí, včetně schopnosti nést ztráty, a investičních cílech, včetně tolerance k riziku, dále zjišťujeme informace o klientových preferencích týkajících se udržitelnosti. O uvedené informace požádáme tak, že předložíme zákazníkovi (resp. potenciálnímu zákazníkovi) k vyplnění tzv. dotazník investora (investiční dotazník), kde zákazník (resp. potenciální zákazník) může odpovědět na určité naše dotazy. Informace, které získáme na základě uvedených odpovědí je dále naše společnost povinna vyhodnotit tak, abychom zákazníkovi poskytovali jenom služby a produkty, které jsou pro něj vhodné, případně, pokud o poskytnutí určitého produktu či služby požádá, abychom jej mohli upozornit na nevhodnost příslušného produktu či služby pro něj. Vzhledem k uvedenému jsme povinni zpracovávat i osobní údaje v podobě vyplněných dotazníků investora a v nich uvedených údajů (informací), a proto uchováme vyplněné dotazníky investora, a to buď jejich originály (v případě písemně vyplněných dotazníků), anebo jejich elektronicky zaznamenaný obsah (v případě elektronicky vyplněných dotazníků). V případě, že nám zákazník odmítne odpovědět na některé (či všechny) naše dotazy dle dotazníku investora (investičního dotazníku), anebo na ně odpoví (zjevně)

nepravdivě, uchováváme rovněž údaje, že k takovému odmítnutí, resp. poskytnutí nepravdivé informace došlo. A všechny tyto údaje mají rovněž význam pro další poskytování investičních služeb.

(f) Tzv. neindividuální obrazové záznamy našich zákazníků, našich partnerů a našich pracovníků

Naše společnost na základě souhlasu čas od času pořizuje fotografie či jiné podobné záznamy z nejrůznějších setkání se svými zákazníky a svými obchodními partnery, například z kulturních či společenských akcí, které podporuje. Uvedených akcí se rovněž účastní pracovníci naší společnosti a osoby v obdobném postavení. Naše společnost rovněž na základě souhlasu čas od času pořizuje fotografie našich pracovníků a osob v obdobném postavení, a to za účelem prezentace a propagace naší společnosti. Všechna uvedená zpracování jsou prováděna buď pro účely pořízení záznamů z firemních akcí, anebo pro účely propagace naší společnosti.

4. Jak, resp. odkud Vaše osobní údaje získáváme

Naše společnost získává osobní údaje zákazníků (a potenciálních zákazníků) především

- (a) od samotných zákazníků (a potenciálních zákazníků), a to jednak přímo, např. při konání propagační akce naší společnosti, při jednání o uzavření smlouvy s naší společností, při vlastním uzavírání smlouvy s naší společností, jakož i při plnění závazků z takové smlouvy, a jednak nepřímo, např. při využívání našich produktů či služeb našimi zákazníky či v rámci zpřístupňování informací o našich produktech a službách, např. prostřednictvím webových stránek naší společnosti vyplněním kontaktního formuláře apod.;
- (b) z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy);
- (c) od třetích osob oprávněných nakládat s osobními údaji našich zákazníků (a potenciálních zákazníků) a předat je naší společnosti, například od investičních zprostředkovatelů, s nimiž naše společnost spolupracuje;
- (d) z vlastní činnosti, a to zpracováváním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů našich zákazníků (a potenciálních zákazníků).

5. Jak zpracováváme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje zpracovávají především pracovníci naší společnosti. V případě potřeby, pokud k zajištění našich činností využíváme třetích osob, mohou Vaše osobní údaje zpracovávat také třetí osoby – zpracovatelé osobních údajů. V této souvislosti však platí, že před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě ke zpracování vždy s takovou osobou uzavřeme písemnou smlouvu, která zajistí ochranu Vašich osobních údajů při takovém zpracování.

Způsob, kterým naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování.

Uvedené zpracování provádíme zejména z důvodu dodržení našich právních povinností, z důvodu uzavření a plnění smlouvy a z důvodu oprávněných zájmů naší společnosti, našich zákazníků, případně také třetích osob. V případech výslovně uvedených v těchto Zásadách zpracování osobních údajů pak dále zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu.

Za automatizované zpracování osobních údajů považujeme vyhodnocování (profilování) osobních údajů o našich zákaznících, jakož i potenciálních zákaznících v situaci, kdy zákazníka, resp. potenciálního zákazníka požádáme o poskytnutí určitých informací týkajících se jeho odborných znalostí v oblasti investic, zkušenostech v oblasti investic, finančním zázemí, včetně schopnosti nést ztráty, a investičních cílech, včetně tolerance k riziku, a to prostřednictvím odpovědí na naše konkrétní dotazy v tzv. dotazníku investora (investičním dotazníku), a následně provedeme podle předem stanovených (našich interních) pravidel vyhodnocení jeho odpovědí, včetně vyhodnocení toho, zda nám náš zákazník, resp. potenciální zákazník, požadované informace odmítl poskytnout či zda poskytnuté informace byly zjevně nepravdivé. Při takovém zpracování osobních údajů dochází též k vytváření odvozených údajů o zákazníkovi, resp. potenciálním zákazníkovi.

Vyhodnocení informací poskytnutých nám v rámci tzv. dotazníku investora (investičním dotazníku) provádíme tak, že každá odpověď na určitou otázku má přiřazeno předem stanovené bodové hodnocení. V návaznosti na přiřazené bodové hodnocení stanovíme následně celkový bodový součet všech poskytnutých odpovědí a bodovou hodnotu odpovědí na určité specifické dotazy. V návaznosti na přiřazené bodové hodnocení rovněž identifikujeme případy, kdy nám zákazník či potenciální zákazník v rámci tzv. dotazníku investora (investičním dotazníku) odmítl poskytnout určité informace a/nebo nám poskytl informace zjevně nepravdivé. Na základě uvedených hodnocení provedeme zařazení zákazníka či potenciálního zákazníka do určité kategorie zákazníků či potenciálních zákazníků, což nám umožní získat informaci o tom, jaké produkty a služby můžeme zákazníkovi nabízet, případně v případě, jakých produktů a služeb musíme zákazníka či potenciálního zákazníka upozornit na nevhodnost takového produktu či služby.

Tzv. dotazník investora (investiční dotazník) vyhodnocujeme buď bez zásahu člověka, je-li tzv. dotazník investora (investiční dotazník) vyplněn elektronicky a příslušné odpovědi jsou automatizovaně v rámci IT systému vyhodnoceny podle předem stanovených pravidel. Anebo tzv. dotazník investora (investiční dotazník) vyhodnocujeme se zásahem člověka, je-li tzv. dotazník investora (investiční dotazník) vyplněn jinak než elektronicky, anebo je-li automatizované vyhodnocení (třeba jen dočasně) nefunkční. V takovém případě vyhodnocení provede pracovník společnosti (nebo osoba v obdobném poměru), a to podle stejných, předem stanovených pravidel, jako by se jednalo o vyhodnocení bez zásahu člověka.

Bez ohledu na to, zda je výše uvedené zpracování Vašich osobních údajů automatizovaným zpracováním či nikoli, vezměte prosím na vědomí, že pokud nebudete souhlasit s výsledkem vyhodnocení informací, které nám ne/poskytnete v rámci tzv. dotazníku investora (investičního dotazníku), máte právo obrátit se na naši společnost se žádostí o přezkoumání výsledku vyhodnocení informací, které nám ne/poskytnete v rámci tzv. dotazníku investora (investičního dotazníku). Takovou Vaši žádost bez zbytečného odkladu přezkoumají pracovníci naší společnosti (či osoby v obdobném postavení), které k tomu budou pověřeny dle platného vnitřního předpisu naší společnosti. A o výsledku uvedeného přezkoumání budete informován.

Obdobně jako v předchozím odstavci bude postupováno v případě, že budete chtít vyjádřit názor na výsledek vyhodnocení informací, které nám ne/poskytnete v rámci tzv. dotazníku investora (investičního dotazníku).

Uvedené vyhodnocování informací týkajících se jeho odborných znalostí v oblasti investic, zkušenostech v oblasti investic, finančním zázemí, včetně schopnosti nést ztráty, a investičních cílech, včetně tolerance k riziku je naší zákonnou povinností.

6. Komu můžeme Vaše osobní údaje poskytnout

Osobní údaje našich zákazníků jsou primárně přístupné pracovníkům naší společnosti v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji našich zákazníků. Naši pracovníci však mají v uvedené souvislosti přístup k osobním údajům našich zákazníků jenom v rozsahu, který je nezbytný pro plnění jejich pracovních úkolů.

Osobní údaje našich zákazníků jsou dále předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů našich zákazníků v případech, kdy k zajištění našich činností využíváme třetí osoby v pozici zpracovatelů osobních údajů. Takovými osobami jsou zejména:

- (a) osoby, které na základě uzavřené smlouvy využíváme k zajištění činností naší společnosti, například investiční zprostředkovatelé, poskytovatelé daňového poradenství, poskytovatelé služeb mzdové agendy či auditori;
- (b) osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme;
- (c) osoby, které pro nás zajišťují dostatečné zabezpečení a integritu našich služeb a webů a toto zabezpečení také pravidelně testují;
- (d) obchodní partneři či sponzoři, kteří se podílejí na organizaci našich akcí, například konferencí, seminářů atd.
- (e) osoby, které využíváme za účelem uplatňování nároků naší společnosti a/nebo obrany proti nárokům jiných osob;
- (f) osoby, které využíváme za účelem zajištění všech právních náležitostí v případech, kdy to stanoví zákon, anebo kdy je takový postup vhodný z důvodu oprávněných zájmů naší společnosti, našich zákazníků či třetích osob.

Osobní údaje našich zákazníků jsou dále předávány třetím osobám v roli správce osobních údajů, tedy účely a způsob a prostředky zpracování stanovují tyto třetí osoby. Takovými osobami jsou zejména:

- (a) osoby, které Vám doručují naše zásilky;
- (b) osoby, jejichž prostřednictvím zajišťujeme naše vzájemné platební transakce;
- (c) osoby zajišťující evidenci zaknihovaných cenných papírů.

V uvedené souvislosti však platí, že před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě ke zpracování vždy s takovou osobou uzavřeme písemnou smlouvu, která zajistí ochranu Vašich osobních údajů při takovém zpracování.

6.1 Předávání osobních údajů bez Vašeho souhlasu

V souladu s příslušnými právními předpisy je naše společnost bez Vašeho souhlasu oprávněna nebo přímo povinna předávat Vaše osobní údaje:

- (a) České národní bance;
- (b) příslušným orgánům státní správy, soudům, exekutorům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí.

6.2 Předávání osobních údajů s Vaším souhlasem

Naše společnost v současné době nepředává Vaše osobní údaje jiným osobám v případech, kdy je ke zpracování Vašich osobních údajů vyžadován Váš souhlas.

6.3 Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány primárně na území České republiky. V některých případech však musíme Vaše osobní údaje v souvislosti se zajištěním technického provozu určité služby či užitím technologií, které pro naše služby využíváme, předat obchodním partnerům mimo území Evropské unie, zejména jde o poskytovatele cloudových a obdobných služeb.

V takovém případě probíhá předání na základě vhodných záruk ve smyslu čl. 46 GDPR, a to na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů zahrnující standardní doložky o ochraně osobních údajů přijatých Evropskou komisí a dostupných na https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en. Zároveň v souladu s obecnými principy pro předání do třetích zemí v souladu s čl. 44 GDPR průběžně vyhodnocujeme, zda tímto předáním nebyla znehodnocena ochrana osobních údajů dle GDPR.

7. Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje našich zákazníků zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Naše společnost přitom průběžně posuzuje, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Pokud zjistíme, že příslušné osobní údaje již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, takové údaje zlikvidujeme. Nehledě na uvedené však platí, že osobní údaje, které zpracováváme:

- (a) pro účely uzavření a plnění smlouvy o poskytnutí investičních a dalších regulovaných služeb, zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi naší společností a naším zákazníkem a dále pak po dobu 10 (deseti) let;
- (b) pro účely uzavření a plnění smlouvy, která se netýká poskytnutí investičních a dalších regulovaných služeb, zpracováváme údaje po dobu trvání smluvního vztahu mezi naší společností a druhou smluvní stranou a dále po dobu trvání práv a povinností takovou smlouvou založených;
- (c) pro účely nabízení produktů a služeb, zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi naší společností a naším zákazníkem a dále pak po dobu 3 (tří) let;
- (d) pro účely péče o naše zákazníky, zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi naší společností a naším zákazníkem/klientem a dále pak po dobu 3 (tří) let;
- (e) pro účely ochrany práv naší společnosti, našich zákazníků/klientů či třetích osob, zpracováváme osobní údaje po dobu trvání příslušného smluvního vztahu, případně od okamžiku vzniku rozhodné právní skutečnosti a dále po dobu zákonné promlčecí doby navýšené o jeden rok s ohledem na nároky uplatněné ke konci běhu promlčecí doby;
- (f) pro účely plnění našich povinností vyplývajících z právních předpisů v oblasti účetnictví a daní zpracováváme osobní údaje po dobu 10 (deseti) let;
- (g) pro účely plnění našich povinností vyplývajících z právních předpisů v oblasti AML zpracováváme osobní údaje po dobu až 10 (deseti) let;

- (h) pro účely plnění našich povinností v oblasti důchodového zabezpečení ve vztahu k našim pracovníkům zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi naší společností a našim pracovníkem a dále pak po dobu až 30 (třiceti) let dokumenty stanovené právními předpisy v oblasti v oblasti důchodového zabezpečení;

8. Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi s ohledem na povahu a účel zpracování osobních údajů. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto není ani možné vyloučit, že k poskytnutým osobním údajům získá přístup nepovolaná osoba, anebo že Vaše osobní údaje budou zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny. V této souvislosti Vás nicméně chceme ujistit, že používáme taková technická, organizační a bezpečnostní opatření, která mají zajistit, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům nebo k neoprávněným zásahům do nich. Uvedená opatření následně pravidelně kontrolujeme a zlepšujeme s ohledem na aktuální stav technologií.

Za účelem lepšího zabezpečení Vašich osobních údajů je přístup k těmto údajům chráněn heslem a citlivé údaje jsou při přenosu mezi Vaším prohlížečem a našimi webovými stránkami šifrovány.

Výslovně však chceme uvést, že jakákoli úroveň našeho zabezpečení se může ukázat být nedostatečná, pokud k ochraně svých vlastních osobních údajů nebudete přistupovat zodpovědně i Vy. Prosíme Vás proto a doporučujeme Vám, abyste zajistili bezpečnost Vašich údajů tím, že budete uchovávat svá jedinečná hesla a další přístupové údaje k našim službám v tajnosti a budete dodržovat základní bezpečnostní zásady. Mějte prosím vždy na paměti, že e-maily, rychlé zprávy chatu, blogy a další typy komunikace s ostatními uživateli webových stránek nejsou šifrovány. Proto důrazně doporučujeme nepoužívat tyto formy komunikace při poskytování důvěrných informací.

9. Jaká máte práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů

Ve vztahu k Vaším osobním údajům platí zejména následující:

- (a) nemáte povinnost poskytnout nám své osobní údaje;
- (b) máte právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů;
- (c) máte právo na přístup k osobním údajům;
- (d) máte právo osobní údaje opravit či doplnit;
- (e) máte právo požadovat omezení zpracování;
- (f) máte právo vznést námitku proti zpracování;
- (g) máte právo požadovat přenesení údajů;
- (h) máte právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- (i) máte právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech;
- (j) máte právo podat stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů, včetně způsobu vyřízení Vámi uplatněného práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů;

9.1 *Nemáte povinnost poskytnout nám své osobní údaje*

V souvislosti s Vašimi právy ve vztahu k ochraně osobních údajů považujeme za nutné zdůraznit, že nemáte žádnou povinnost poskytnout nám své osobní údaje. A pokud své osobní údaje poskytlujete Vy osobně, vycházíme z toho, že nám je poskytlujete dobrovolně. Současně ale platí, že Vaše osobní údaje můžeme získat i z jiných zdrojů, než od Vás osobně. A také platí, že ke zpracování Vašich osobních údajů nepotřebujeme v určitých případech Váš souhlas, ale můžeme je zpracovávat z jiných právních důvodů, zejména z důvodů plnění povinnosti uložené právními předpisy, z důvodů plnění smlouvy uzavřené s naší společností či z důvodů oprávněných zájmů naší společnosti, našich zákazníků či třetích osob.

V každém případě pak prosím vezměte na vědomí, že pokud naší společnosti neposkytnete Vaše osobní údaje, které je nezbytné zpracovávat z důvodu plnění právních povinností, uzavření a plnění smlouvy s naší společností, anebo z důvodu oprávněných zájmů naší společnosti, našich zákazníků či třetích osob, máme právo:

- (a) odmítnout poskytnout Vám své produkty či služby, nebo
- (b) odpovídajícím způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky Vám poskytovaných produktů či služeb.

9.2 *Právo odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů*

Jak bylo uvedeno výše, některé Vaše osobní údaje zpracováváme jen s Vaším souhlasem. Pokud chceme zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vaše souhlasu, pak nám nejste povinni takový souhlas udělit. A v takovém případě samozřejmě Vaše osobní údaje, které nejsme oprávněni zpracovávat z jiného právního důvodu, nebudeme zpracovávat. Pokud nám udělíte souhlas ke zpracování Vašich osobních údajů, pak jej můžete odvolat. Pokud udělený souhlas ke zpracování osobních údajů odvoláte, v takovém případě samozřejmě zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme výlučně na základě Vašeho souhlasu a které nejsme oprávněni zpracovávat z jiného právního důvodu, ukončíme.

V uvedené souvislosti považujeme za nutné připomenout, že určité Vaše osobní údaje zpracováváme na základě jiného právního důvodu, než je Váš souhlas. A proto může nastat situace, kdy sice odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělili pro určité účely, ale naše společnost bude pokračovat ve zpracování stejných osobních údajů, protože budeme oprávněni či dokonce povinni stejné osobní údaje nadále zpracovávat k jiným účelům a na základě jiného právního důvodu.

9.3 *Právo na přístup k osobním údajům*

Pokud nás požádáte o informaci týkající se zpracování Vašich osobních údajů, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom, zda a jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, a případně také za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, od koho jsme je získali, jak dlouho je zpracováváme. Dále Vás také v uvedené souvislosti informujeme o Vašich právech ve vztahu k ochraně takových Vašich osobních údajů a o dalších skutečnostech, o kterých jsme povinni Vás informovat.

9.4 Právo na opravu či doplnění osobních údajů

Pokud zjistíte nebo se budete domnívat, že Vaše osobní údaje zpracovávané naší společností nejsou přesné či úplné, můžete nás požádat o jejich opravu či doplnění. Pokud Vaši žádost shledáme jako opodstatněnou, naše společnost a/nebo třetí osoba, která se bude podílet na zpracování Vašich osobních údajů, neprodleně a bezplatně zajistí nápravu.

9.5 Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů v kterémkoli z následujících případů:

- (a) máte za to, že námi zpracovávané Vaše osobní údaje nejsou přesné, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost příslušných osobních údajů ověřit;
- (b) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, Vy odmítáte výmaz Vašich osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- (c) naše společnost již Vaše osobní údaje nepotřebuje pro příslušné účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků;
- (d) z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jejichž zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřena naše společnost a/nebo pro účely oprávněných zájmů naší společnosti či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo Vaše základní práva a svobody (včetně profilování pro uvedené účely), a to dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody naší společnosti převažují nad Vašimi oprávněnými důvody;

(kterýkoli z výše uvedených případů dále jen jako „**sporná otázka**“).

Pokud v některém z výše uvedených případů uplatníte své právo a požádáte nás o omezení zpracování Vašich osobních údajů, v takovém případě a na dobu výše uvedenou, jinak na dobu nezbytnou pro posouzení a vyřešení příslušné sporné otázky, omezíme zpracování Vašich osobních údajů a Vaše osobní údaje budou, s výjimkou jejich uložení, zpracovávány pouze s Vaším souhlasem s jejich zpracováním a/nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu. Pokud pominou důvody uvedeného omezení zpracování Vašich osobních údajů, jsme oprávněni omezení zpracování osobních údajů zrušit, o čemž Vás budeme předem informovat.

9.6 Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu či při plnění úkolů ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřena naše společnost, máte právo podat námitku proti takovému zpracování Vašich osobních údajů.

Do doby posouzení Vaší námítky nebudeme Vaše osobní údaje zpracovávat s výjimkou případů, kdy je to potřeba pro účely určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků. V ostatních případech Vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, dokud (a pokud) neprokážeme závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které budou převažovat nad Vašimi zájmy nebo Vašimi právy a svobodami.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely tohoto marketingu, včetně profilování, pokud se týká přímého marketingu. A pokud takovou námitku v uvedeném případě vznesete, nebudou Vaše osobní údaje pro tyto účely již zpracovávány.

9.7 Právo požadovat přenesení osobních údajů

Pokud Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, automatizovaně zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy, kterou máte s námi uzavřenou, máte právo tyto Vaše osobní údaje získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a je-li to technicky proveditelné, máte právo, abychom tyto údaje předali jinému správci.

9.8 Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů

Pokud dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů s vysokým rizikem pro Vaše práva a svobody, máte právo, abychom Vám takovou skutečnost bez zbytečného odkladu oznámili.

9.9 Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

Pokud (i) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich další zpracování nebo vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, (iv) ukládá nám to ukládá zákonná povinnost nebo (v) jste odvolali souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování, v takovém případě máte právo na výmaz Vašich osobních údajů a naše společnost je povinna Vaše osobní údaje vymazat a trvale zlikvidovat, ledaže je zpracování nezbytné pro (i) výkon práva na svobodu projevu a informace, (ii) splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování Vašich osobních údajů nebo pro splnění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřena naše společnost, (iii) z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, (iv) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by Vaše právo na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování nebo (v) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

9.10 Právo podat stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů, včetně způsobu vyřízení Vámi uplatněného práva na ochranu osobních údajů

V případě, že dojdeme k závěru, že Vaše žádost, již uplatňujete svá práva nesplňuje požadavky pro kladné vyřízení, můžeme Vaši žádost odmítnout.

V takovém případě máte právo podat stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů, včetně způsobu vyřízení Vámi uplatněného práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů.

Svou výše uvedenou stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je (ve světle aplikovatelných právních předpisů a převažujícího výkladu) ke dni vyhotovení těchto Zásad ochrany osobních údajů:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Pro bližší informace o aktuálním způsobu podání své stížnosti Vás odkazujeme na webové stránky uvedeného úřadu, a to www.uouu.cz

10. Kde můžete uplatnit práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů a kde můžete získat aktuální znění těchto Zásad ochrany osobních údajů

V případě jakéhokoli dotazu ohledně ochrany Vašich osobních údajů či v případě, kdy budete chtít uplatnit jakékoli své právo ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů, můžete tak učinit osobně v sídle naší společnosti, písemným oznámením zaslaným na adresu naší společnosti, s využitím příslušného formuláře na webových stránkách naší společnosti a/nebo e-mailem zaslaným na naší e-mailovou adresu: gdpr@bhs.cz.

V uvedenému smyslu nás můžete kontaktovat zejména takto:

BH Securities a.s.
Na Příkopě 848/6,
110 00 Praha 1, Nové Město

Můžete se také obrátit přímo na Pověřence pro ochranu osobních údajů, jeho kontaktní údaje jsou:

GPP s.r.o.
Křížkova 710/30, Karlín, 186 00 Praha 8
Kontaktní osoba: Mgr. Margit Doležalová
E-mail: margit.dolezalova@gppco.cz

Aktuální znění těchto Zásad ochrany osobních údajů naleznete na webových stránkách naší společnosti www.bhs.cz.

Aktuální znění těchto Zásad ochrany osobních údajů je fyzickým osobám, jejichž osobní údaje zpracováváme a ohledně nichž má naše společnost právní důvod pro zpracování jejich osobních údajů, k dispozici na vyžádání v sídle naší společnosti. Uvedeným fyzickým osobám zašleme na vyžádání aktuální znění těchto Zásad ochrany osobních údajů rovněž e-mailem nebo poštou.

V souvislosti s uplatněním Vašich práv ve vztahu k ochraně osobních údajů Vás můžeme (zejména za účelem ochrany Vašich práv) požádat, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o bezpečnostní opatření, které zajistí, že Vaše práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů bude vykonávat pouze k tomu oprávněná osoba, a že zamezíme neoprávněným osobám v přístupu k Vaším osobním údajům.

Uvedené prokázání totožnosti může být realizováno předložením dokladu totožnosti, využitím úředně ověřeného podpisu, využitím elektronického zaručeného podpisu či jinak, a to v závislosti na způsobu komunikace s námi, kterou zvolíte. Za účelem uchovávání záznamů o plnění našich povinností vyplývajících ze zákona je veškerá uvedená komunikace s Vámi monitorována.

Vaše práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů můžete rovněž uplatnit, jak už bylo uvedeno výše, u příslušného dozorového úřadu, kterým je (ve světle aplikovatelných právních předpisů a převážujícího výkladu) ke dni vyhotovení těchto Zásad ochrany osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů.

11. Elektronické komunikační prostředky a mobilní aplikace

Při využívání našich produktů a služeb umožňujeme našim zákazníkům využívat moderní elektronické komunikační prostředky a mobilní aplikace. Jedná se zejména o využití dálkového přístupu s využitím internetu a využívání sociálních sítí. S ohledem na zvláštní a důvěrnou povahu našich produktů a služeb zajišťujeme i při využívání elektronických komunikačních prostředků a mobilních aplikací náležitou ochranu Vašich osobních údajů.

11.1 Přístup na tzv. klientský účet

Naše společnost Vám umožňuje využívat některé své produkty či služby prostřednictvím vzdáleného přístupu (prostřednictvím internetu a/nebo příslušných mobilních aplikací) na Váš osobní, tzv. klientský účet, jehož prostřednictvím můžete zadávat nejrůznější pokyny k využití našich služeb, mít přehled o provedených transakcích a získávat nejrůznější informace o našich produktech a službách, jakož i informace o kurzech vybraných investičních nástrojů. Zjednodušeně řečeno se jedná o obdobu tzv. internetového bankovníctví. Protože v souvislosti s využitím vzdáleného přístupu na Váš osobní, tzv. klientský účet, získáváme o Vás určité osobní údaje, platí, že tyto Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.

11.2 Sociální síť

Naše společnost s Vámi může komunikovat prostřednictvím různých sociálních sítí, a to v souvislosti s našimi marketingovými aktivitami, jejichž předmětem může být propagace naší společnosti jako takové. Podmínkou uvedené komunikace však je, že naše společnost i Vy jsme souhlasili s pravidly a podmínkami užívání takové sociální sítě a že takovou sociální síť skutečně využíváme. V uvedené souvislosti však platí, že naše sdělení činíme všem, předem neurčeným osobám využívajícím příslušnou sociální síť, včetně těch, které se v rámci příslušné sociální sítě samy a dobrovolně přihlásily k odebrání či sledování příspěvků naší společnosti na příslušné sociální síti, anebo samy a dobrovolně projevíly vůli být seznámeny s aktivitami naší společnosti na příslušné sociální síti. Všechna uvedená sdělení, jejich poskytnutí a sledování podléhají pravidlům a podmínkám příslušné sociální sítě, včetně pravidel a podmínek ochrany Vašich osobních údajů stanovených příslušnou sociální sítí.

11.3 Cookies

Při poskytování svých produktů a služeb využíváme také cookies, což jsou malé textové soubory, které se ukládají na počítač uživatele při prvním načtení webové stránky. Některé cookies nám umožňují propojit vaše aktivity během prohlížení našich stránek od chvíle, kdy otevřete okno webového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavřete. Ve chvíli, kdy zavřete okno internetového prohlížeče, se tyto cookies vymažou. Jiné zůstávají v zařízení po nastavenou dobu a aktivují se pokaždé, když navštívíte webovou stránku, která konkrétní cookie vytvořila. Dále používáme pixelové značky (také známé jako web beacons), což jsou malé obrázky, které mají podobnou funkci jako cookies. Oproti cookies, které jsou ukládány na pevném disku vašeho počítače, jsou pixelové značky pevnou součástí webových stránek. o všech těchto technologiích budeme pro zjednodušení v tomto dokumentu dále mluvit jako o cookies. Cookies do vašeho zařízení nejen ukládáme, ale také čteme ty cookies, které do vašeho zařízení uložil náš web. Dále v tomto dokumentu budeme pro jednoduchost mluvit pouze o ukládání.

Některé cookies do vašeho zařízení ukládá přímo náš web. Tyto cookies nám pomáhají:

- (a) abychom si uložili, kterou verzi našeho webu vám máme zobrazit, pokud web nabízí v danou chvíli více variant;
- (b) zaznamenat si, že jste nám udělili souhlas dle tohoto dokumentu, popř. zda jste např. nabídli účast v určitém průzkumu;
- (c) se zajištěním bezpečnosti, například abychom zkoumali, zda někdo nezneužil vaše připojení k našemu webu a nejedná místo vás;
- (d) evidovat, zkoumat a odstraňovat poruchy a nefunkční součásti našeho webu.

Takové cookies a další soubory jsou nezbytné pro fungování naší webové stránky a pro jejich použití od vás nepotřebujeme souhlas. Pokud ve svém prohlížeči zablokujete tyto cookies, naše webová stránka nemusí fungovat správně a my vám nemusíme být schopní poskytovat naše produkty a služby. Konkrétně se jedná o níže uvedené soubory cookies:

Název	Poskytovatel	Nástroj	Expirace	Popis
ci_session	BH Securities a.s.	CodeIgniter	2 hodiny	Používá se k udržování statusu uživatele během session prohlížeče pro zajištění konzistentnosti uživatelské zkušenosti.
BOLD_COOKIE_VIEWED	BH Securities a.s.	Cookie lišta	1 rok	Informace o tom, zda uživatel lištu cookie potvrdil nebo skryl.
BOLD_COOKIE_NECESSARY	BH Securities a.s.	Cookie lišta	10 let	Informace o tom, zda se ukládají technické cookie.
BOLD_COOKIE_ANALYTICS	BH Securities a.s.	Cookie lišta	2 roky	Informace o tom, zda uživatel souhlasil s Analytickými cookie.
BOLD_COOKIE_OTHERS	BH Securities a.s.	Cookie lišta	2 roky	Informace o tom, zda uživatel souhlasil s Reklamními cookie.
DEVICE_INFO	Google	Youtube	6 měsíců	Slouží ke zjištění, zda návštěvník přijal marketingovou kategorii v banneru cookie.
CONSENT	Google	Youtube	6 měsíců	Slouží ke zjištění, zda návštěvník přijal marketingovou kategorii v banneru cookie.
rc::a	Google	reCAPTCHA	Trvalá	Cookie pomáhá rozlišit lidské uživatele od robotů.
rc::c	Google	reCAPTCHA	Session	Cookie pomáhá rozlišit lidské uživatele od robotů.

Tyto cookies nám umožňují např. sledovat návštěvnost našeho webu, jeho jednotlivých stránek, vytvářet statistiky a přehledy a měřit účinnost reklamy či zobrazovat vám různé varianty našeho webu, pokud testujeme nové funkcionality. Na základě těchto cookies pro vás též můžeme přizpůsobovat obsah našeho webu, například vám zobrazit přednostně produkty, které jste si již prohlédli, a zobrazovat vám další nabídky na míru na našem webu. Tyto cookies nazýváme sledovací a výkonnostní soubory cookie a jedná se o níže uvedené cookies:

Název	Poskytovatel	Nástroj	Expirace	Popis
_ga	Google	Google Analytics	2 roky	Soubor cookie _ga, nainstalovaný službou Google Analytics, vypočítává údaje o návštěvnicích, relacích a kampaních a také sleduje využití webu pro analytický přehled webu. Soubor cookie ukládá informace anonymně a přiřazuje náhodně vygenerované číslo k rozpoznání unikátních návštěvníků.
_gid	Google	Google Analytics	1 den	Soubor cookie _gid nainstalovaný službou Google Analytics ukládá informace o tom, jak návštěvníci používají webovou stránku, a zároveň vytváří analytickou zprávu o výkonu webu. Některá data, která jsou shromažďována, zahrnují počet návštěvníků, jejich zdroj a stránky, které anonymně navštěvují.
_gat_UA-47913570-1	Google	Google Analytics	1 minuta	Varianta souboru cookie _gat nastaveného službami Google Analytics a Správcem značek Google, který umožňuje vlastníkům webových stránek sledovat chování návštěvníků a měřit výkon webu. Prvek vzoru v názvu obsahuje jedinečné identifikační číslo účtu nebo webové stránky, ke kterému se vztahuje.
sid	Google	Google Analytics	1 měsíc	Sid cookie obsahuje digitálně podepsané a zašifrované záznamy ID účtu Google uživatele a poslední čas přihlášení.
YSC	Google	Youtube	Session	Tento soubor cookie je nastaven službou YouTube ke sledování zhlédnutí vložených videí.
VISITOR_INFO1_LIVE	Google	Youtube	6 měsíců	Tento soubor cookie je nastaven společností Youtube za účelem sledování uživatelských preferencí pro videa Youtube vložená do stránek; může také určit, zda návštěvník webových stránek používá novou nebo starou verzi rozhraní Youtube.
yt.innertube::nextId	Google	Youtube	Trvalá	Eviduje ID, pomocí kterého lze určit, která videa již uživatel zhlédl.
yt.innertube::requests	Google	Youtube	Trvalá	Eviduje ID, pomocí kterého lze určit, která videa již uživatel zhlédl.
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Google	Youtube	Trvalá	Eviduje uživatelské nastavení vkládaného přehrávače Youtube.

yt-remote-cast-available	Google	Youtube	Session	Eviduje uživatelské nastavení vkládaného přehrávače Youtube.
yt-remote-cast-installed	Google	Youtube	Session	Eviduje uživatelské nastavení vkládaného přehrávače Youtube.
yt-remote-connected-devices	Google	Youtube	Trvalá	Eviduje uživatelské nastavení vkládaného přehrávače Youtube.
yt-remote-device-id	Google	Youtube	Trvalá	Eviduje uživatelské nastavení vkládaného přehrávače Youtube.
yt-remote-fast-check-period	Google	Youtube	Session	Eviduje uživatelské nastavení vkládaného přehrávače Youtube.
yt-remote-session-app	Google	Youtube	Session	Eviduje uživatelské nastavení vkládaného přehrávače Youtube.
yt-remote-session-name	Google	Youtube	Session	Eviduje uživatelské nastavení vkládaného přehrávače Youtube.
LAST_RESULT_KEY	Google	Youtube	Session	Eviduje uživatelské nastavení vkládaného přehrávače Youtube.
nextId	Google	Youtube	Session	Eviduje uživatelské nastavení vkládaného přehrávače Youtube.
requests	Google	Youtube	Session	Eviduje uživatelské nastavení vkládaného přehrávače Youtube.

Dále též na základě vašeho souhlasu umožňujeme do vašeho zařízení uložit cookies třetím stranám, které je mohou použít ke sběru údajů o vašem chování na našem webu a na dalších webových stránkách a pro zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních sociálních sítí a na jiných webových stránkách, než je náš web. Tyto soubory cookies nazýváme cookies pro cílení a reklamu a jedná se o níže uvedené cookies:

Název	Poskytovatel	Nástroj	Expirace	Popis
_fbp	Meta	Meta Pixel	3 měsíce	Tento soubor cookie je nastaven společností Facebook, aby po návštěvě webové stránky zobrazoval reklamy na Facebooku nebo na digitální platformě založené na reklamě na Facebooku.
fr	Meta	Meta Pixel	3 měsíce	Facebook nastavuje tento soubor cookie tak, aby uživatelům zobrazoval relevantní reklamy sledováním chování uživatelů na webu, na stránkách, které mají Facebook pixel nebo sociální plugin Facebooku.

Za účelem zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, než je náš web, také předáváme reklamním a sociálním sítím údaje o vašem chování na webu. Takovým partnerům však nepředáváme vaše identifikační údaje.

Pokud při návštěvě našeho webu při zobrazení informací o použití a nastavení souborů cookies kliknete na tlačítko „Souhlasím“, dáváte nám souhlas užití všech výše uvedených kategorií souborů cookies. Kliknutím na tlačítko „Upravit mé předvolby“ si můžete nastavit individuální nastavení souborů cookies.

12. Vyhotovení a účinnost těchto Zásad ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů byly vyhotoveny ke dni 15. ledna 2026.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. února 2026.